

מדריך לעיצוב התנהגות לשמירת הנחיות הקורונה בצה"ל

סרן אביטל טרוסקנוב ורס"ן מידד אבידור, מכון המחקר, ממד"ה

ד"ר גיא הוכמן, ר' התוכנית לכלכלה התנהגותית במרכז הבינתחומי הרצליה

רס"ן לירון פורת, מדור פא"ר, קריית ההדרכה

מטרה וארגון המדריך

מטרה – סט כלים למפקדי יחידות **לעיצוב התנהגות בזמן הקורונה** ביחידות צה"ל,

מבוסס כלכלה התנהגותית.



**שלטים לדוגמה
לתלייה ביחידות**



**המלצות
קונקרטיות**



**הנחות יסוד
ועקרונות
פעולה**

הנחות יסוד לעיצוב התנהגות



נורמות משפיעות

- שימוש בנורמות חברתיות
- קל יותר לגייס לפעולה להגנה על יקיריהם

סביבה משפיעה

- סביבה מותאמת להנחיות
- מסרים פשוטים להבנה וביצוע
- תזכורות- עדיף בטקסט/תמונה ולא בצליל

פעולות משפיעות

- עצם הפעולה משפיעה
- אקלים ארגוני של שמירת הנחיות, היגיון מארגן, ושקיפות
- אכיפה בהסתברות גבוהה

המלצות לעיצוב התנהגות



התנהלות במרחב

- סימון המרחב
- תורים – מדבקות על הרצפה כל 2 מטר

בקרה ואכיפה

- סיירת פנימית
- בכניסה לחד"א

כניסה ליחידה

- הכניסה עצמה ללא מגע
- בדיקת חום
- שילוט

הגיון מארגן ושקיפות

- קפסולות
- שיח עם המשרתים
- התחייבות מראש

שילוט כתזכורת

- כניסה לחד"א
- מרחבים ומבנים



הרחבות

הנחות יסוד ועקרונות פעולה פעולות משפיעות על ההתנהגות

אכיפה

המחקר מלמד כי חשוב שתהייה אכיפה בהסתברות גבוהה עדיף עונשים קלים ואף חיזוקים חיוביים לאלו שעומדים בהנחיות (הצטיינות, פטור מתורנויות וכו').

אקלים ארגוני

שמירה על אקלים של שמירה על הנחיות וחיי החיילים, מתוך אכפתיות זאת על ידי- קיום הנחיות, שקיפות בסיבות להתאמה של ההנחיות ליחידה ושמירה על היגיון מארגן.

פעולה כיחס

עצם הפעולה (כל פעולה) גורמת לתחושה של אכפתיות מהנושא ומשפיעה על עיצוב ההתנהגות הרצויה.

הנחות יסוד ועקרונות פעולה הסביבה משפיעה על ההתנהגות

תזכורות

שימוש בתזכורות
להתנהגות הרצויה
והמטרה שלה

סיוע לחיילים לזכור
מה נדרש מהם
ואיך לבצע

עדיף בטקסט/
תמונה ולא בצליל
(למשל, שלטים).

פשטות

מסר אפקטיבי
הוא מסר פשוט
וברור, להבנה
ולביצוע

ככל שהמסר
פשוט יותר, כך
קל יותר להפנמה
ולביצוע.

סביבה מותאמת

סיפוק האמצעים
לחיילים לפעול
בהתאם להנחיות

למשל, לוודא שיש
סבון בשירותים
ובברזיות, שמספקים
מסכות, שלא נדרשים
להתקהלויות כדי
לאכול, וכו'.

הנחות יסוד ועקרונות פעולה נורמות משפיעות התנהגות

הגנה על היקרים

המסר שקיום על
ההנחיות נועד
לשמור על יקיריהם

קל יותר לגייס
לפעולה לשמירה על
היקרים (בני
משפחה, חברים
וכו') מאשר על
עצמם.

נורמות חברתיות

העברת המסר
שהנורמה החברתית
ביחידה היא של קיום
ההנחיות (למשל,
"כולנו...")

גורמת לתחושה
שכולם משתתפים
במאמץ

ומסייעת בעיצוב
ההתנהגות הרצויה.

המלצות

הגיון מארגן ושקיפות

התחייבות מראש

החתמת המשרתים על התחייבות מראש לשמור על הנהלים בבסיס וביציאה הביתה.

שיח עם המשרתים

הסבר אודות הצעדים הננקטים ביחידה כחלק מהרצון להגן על החיילים

כולל שיקוף והסבר של הצעדים שנתפסים כלא הוגנים, כגון כניסה ויציאה של אנשי הקבע.

קפסולות

"סימון" יחידות אורגניות כמו "משפחה גרעינית", שבהן לא צריכים לשמור על מרחק

ולא יינקטו צעדים משמעותיים על כך (ההנחיות לא שרירותיות).

המלצות כניסה ליחידה

כדי לבסס **אקלים ארגוני** שבו כולם עובדים לפי ההנחיות, חשוב לאותת כי בבסיס זה דואגים לשמור על התקנות.

שילוט

למשל:
"בבסיס זה
מקפידים על
ההנחיות למען
כולנו"

"ביחד נשמור על
הבריאות של כולנו".

בדיקת חום

מומלץ לבצע בכניסה
תורם להגיון המארגן,
לנראות ולחיזוק
האקלים הארגוני –
שמירה על ההנחיות
כי אכפת לנו.

ללא מגע

ווידוא כי הכניסה
הרגלית/רכובה
אינה מצריכה
מגע לא רצוי.

המלצות התנהלות במרחב

על פי **עקרון הפישוט**, על הסביבה להקל על שמירת מרחק של שני מטרים.

מרחק בתור

סימון המקומות הנכונים לעמידה בתור בהתאם להנחיות (למשל, בפיתיה)

למשל, באמצעות מדבקות על הרצפה (2 מטר אחת מהשנייה).

סימון המרחב

סימון הכיסאות לשיבה בכיתות באיקס אדום

למשל, באמצעות איזולירבנד.

המלצות שילוט כתזכורת

לדוגמא:

במבנים

"80% מהחיילים
מקפידים על
ההנחיות (בהתאם
לאחוז ביחידה)".
"ביחד שומרים על
ההנחיות, כל
הכבוד".

מרחבים ציבוריים

"שומרים מרחק
בשביל כולנו"
"לא לשמור מרחק זה
לא לשמור על עצמך/
על היקרים לך".

כניסה לחד"א

"חשוב לשטוף
ידיים כדי להגן
על עצמך/ על
היקרים לך".

"כולנו **בוחרים**
לשטוף ידיים".

"לא לשטוף ידיים
זה לא לשמור על
היקרים לך."

המלצות בקרה ואכיפה

בכניסה לחד"א

ניהול רישום בכניסה
לחד"א באשר לשטיפת
ידיים

תחרות

ניתן לקיים תחרות בין
מחלקות/ יחידות,
באשר למספר ההפרות
ולתת צ'ופר (לא כספי)
למנצחים.

סיירת פנימית

הסיירת תמלא דו"ח
סיכום יומי של הפרות
ההנחיות ותפיץ דו"ח
מדדים יומי.
בתחילה, הערות
לחיילים. אחרי מספר
מסוים של הערות –
התייחסות
משמעתית.



**מעוניינים בליווי מקצועי (מחקרי/ מעשי)
של עיצוב התנהגות באשר להנחיות הקורונה
מותאם ליחידתכם על ידי מכון המחקר?**



מוזמנים ליצור קשר:

אביטל טרוסקנוב 054-7532410

avital.tru@gmail.com



נספחים

נספחים שלטים לדוגמא

3



שומרים מרחק

2



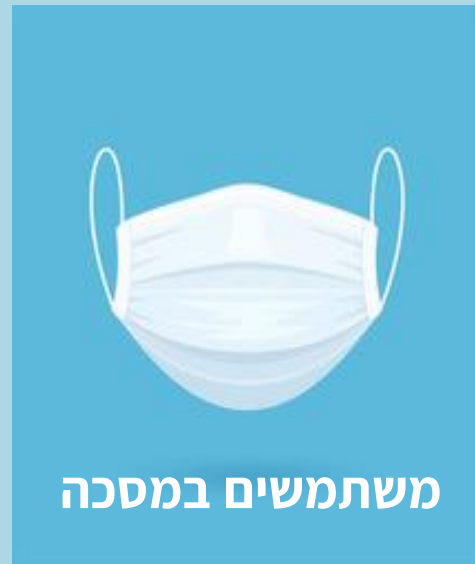
משתמשים במסכה

1

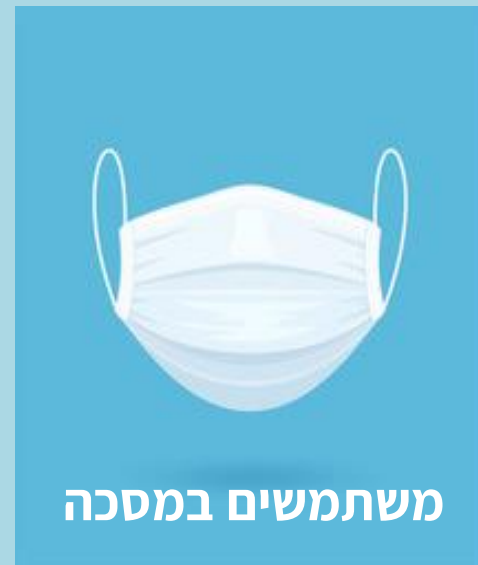


רוחצים ידיים

כולנו בוחרים לשטוף ידיים כדי להגן על היקרים לנו!



לא לשמור מרחק זה לא לשמור על היקרים לך!



80% מכם מקפידים על ההנחיות

כל הכבוד



שומרים מרחק



משתמשים במסכה



רוחצים ידיים

נספחים
דוגמא למדבקות
למרחק



2 מטר



נספחים

מקורות לקריאה נוספת

- Grant, A. M., & Hofmann, D. A. (2011). It's not all about me: motivating hand hygiene among health care professionals by focusing on patients. *Psychological science*, 22(12)
- Hochman, G., & Erev, I. (2013) The partial reinforcement extinction effect and the contingent-sampling hypothesis. *Psychonomic Bulletin and Review*, 20(6)
- Bareket-Bojmel, L., Hochman, G., & Ariely, D. (2017). It's not all about the Jacks: Testing different types of short-term bonuses in the field. *Journal of Management*, 43(2).
- Ayal, S., Celse, J., & Hochman, G. (2019). Crafting messages to fight dishonesty: A field investigation of the effects of social norms and watching eye cues on fare evasion. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*.

